

CAMPANHA “CA Obrigado, Eu!”

PERGUNTAS FREQUENTES

Em que consiste a oferta da campanha?

Os clientes que participarem e estejam elegíveis, cumprindo as etapas desta Campanha, receberão um (1) código alfanumérico, que será necessário para o registo e redenção de vouchers/experiências na www.ca-obrigadoeu.com (doravante, a "oferta" ou "código oferta").

Mediante o registo na plataforma, o **código oferta** dá-te acesso a:

- 3 (três) vouchers por trimestre, durante 1 (um) ano, nas seguintes categorias*:
 - 1 (um) Voucher de 40€ na categoria de “A melhor decoração” – para utilização num dos seguintes parceiros referência: Homa, Espaço Casa, Kasa ou JOM
 - 1 (um) Voucher de 25€ na categoria de “A melhor tecnologia” – para utilização num dos seguintes parceiros referência: Worten
 - 1 (um) Voucher de 30€ na categoria de “As melhores compras” – para utilização num dos seguintes parceiros referência: Pingo doce ou Cartão Dá

A cada 3 meses, a partir da data de registo, será libertado 1 voucher de cada categoria acima referido e estarão válidos durante esse trimestre.

*Esta libertação terá como base a data de registo na plataforma.

- Um saldo de 370€ para utilizares em atividades e/ou experiências em parceiros presentes na Plataforma com a indicação dos respetivos produtos e serviços.
 - Estes 370€ poderão ser utilizados de 03/02/2025 e com validade de 1 ano.

Como posso ter acesso à oferta?

Para poderes usar a tua oferta deverás efetuar os seguintes passos:

1º passo:

Vais receber 1 código alfanumérico de registo através do contacto telefónico “CAgrícola” do Banco Crédito Agrícola. Receberás também um e-mail, através do endereço eletrónico “creditoagricola@creditoagricola.pt” com as principais instruções para acederes à plataforma.

2º passo:

Regista-te, durante o período promocional ou período de participação (03/02/2025 a 31/08/2025), em www.ca-obrigadoeu.com preenchendo as seguintes informações:

- Nome
- E-mail
- Contato telefónico
- Definição de Password
- Código alfanumérico de Registo

3ª passo:

Terás acesso às tuas ofertas que poderás seleccionar e rebater.

4º Passo:

Após o download do voucher da oferta, terás até ao dia limite 31/08/2026 para usufruíres da tua oferta/experiência junto do parceiro seleccionado, de acordo com a descrição de utilização da oferta/experiência descrito no voucher correspondente.

Até quando posso introduzir o código da oferta?

Deverás introduzir o código de registo no site da campanha que recebeste por e-mail (www.ca-obrigadoeu.com), até 10 dias após o receberes.

Até quando poderei usufruir dos vouchers?

Escolhe os vouchers que queres em cada trimestre. Cada trimestre é calculado a partir da data de registo.

Como posso conhecer as ofertas disponíveis?

Poderás consultar a lista de ofertas através do site www.ca-obrigadoeu.com após finalizar o registo. Para qualquer questão, poderás contactar a Linha de Apoio à campanha através do e-mail ca-obrigadoeu@tlcrewards.com ou através do número 308 802 236 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o teu operador.

Posso oferecer a experiência a outra pessoa?

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não pode ser vendida, oferecida, doada, cedida, trocada, substituída, devolvida, nem é convertível em dinheiro.

O que acontece se eu perder os vouchers das experiências?

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é do participante, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

Posso utilizar o voucher da mesma experiência mais do que uma vez?

Poderás usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

Selecionei uma oferta, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poderes usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.